

Automation med robotar ger ökad effektivitet och tillgänglighet

Transaktionsintensiva och monotona arbeten är som gjorda att ersättas av en robot. Det är nog ingen som skulle sakna att registrera fakturor, konstaterar Pär Hedin, ansvarig för området digitala medarbetare hos **PS Provider**.

Text & bild: **PS PROVIDER**

Med rätt kompetens och erfarenhet går det att utveckla effektiva processer för automation med hjälp av Robot Process Automation, RPA – i dagligt tal kallat digitala medarbetare.

– RPA kan göra allt som en mänsklig medarbetare kan göra i ett system, förutsatt att den digitala input som krävs finns tillgänglig, till exempel i ett affärssystem. Man måste även beskriva de undantag och avvikelser som kan tänkas dyka upp, och utmaningen är just att lära roboten att hantera avvikelser och att förstå att den inte har tillräckligt med information för att genomföra en transaktion, säger Pär Hedin.

”RPA kan göra allt som en mänsklig medarbetare kan göra i ett system”

PS Provider har arbetat med att effektivisera processer sedan 90-talet och är idag en av Nordens ledande leverantörer av digitala medarbetare till storföretag, kommuner, myndigheter och organisationer.

– Tillsammans med våra kunder gör vi en analys av befintliga processer och hur väl dessa passar att robotisera. Hur mycket tid kan frigöras, vad innebär det för besparing och vilka andra mervärden kan detta tillföra. Roboten är tillgänglig 24 timmar om dygnet, 7 dagar i veckan och den gör inte fel så länge man har tränat den att göra rätt.

Digitala medarbetare innebär en kraftigt ökad tillgänglighet, kortare ledtider, höjd säkerhet och förbättrad kostnadseffektivitet. På så sätt kan de mänskliga medarbetarna fokusera på mer värdeskapande arbete.

– Från det att man får en idé så tar det cirka två veckor till att den automatiserade processen fungerar i produktion, berättar Pär Hedin.

Hur ser ni på utvecklingen framåt?

– Utvecklingen av självlärande robotar innebär att ju mer avancerad AI:n är desto mer



Pär Hedin, ansvarig för området digitala medarbetare hos PS Provider.

kan den också lära sig. RPA har redan kognitiva funktionaliteter vilket gör att den typen av robot på egen hand kan förstå vad som kan automatiseras och därmed också kan föreslå lämpliga processer att automatisera. Den kommer också att kunna göra ett utkast på hur automationen ska se ut, sen krävs det bara att en människa går in och godkänner den. Det ligger bara något år fram i tiden, säger Pär Hedin och fortsätter:

– Genom att koppla RPA med AI och stora datamängder kan roboten dessutom dra

andra typer av slutsatser och till exempel lära sig att förstå hur en faktura ska konteras, inte bara att den ska konteras och i processerna rapportera tillbaka och ge förbättringsförslag. Med AI finns en helt annan kraft och dynamik i processen. Det är inte otänkbart att där roboten idag gör monotona, rutinmässiga uppgifter så kommer den imorgon att kunna hantera mer avancerade analyser och arbetsuppgifter.

LÄS MER PÅ / WWW.PSPROVIDER.SE