

DIGITALA MEDARBETARE GER ÖKAD EFFEKTIVITET



Det krävs erfarenhet, närhet och rätt kompetens för att utveckla effektiva processer för automation med hjälp av Robot Process Automation (RPA) – i dagligt tal kallat digitala medarbetare. Det är vad Pär Hedin, ansvarig för området digitala medarbetare hos PS Provider, lyfter fram när han beskriver de stora möjligheter tekniken, rätt hanterad, öppnar för företag och organisationer inom en mängd områden.

Idag effektiviseras och säkerställs allt mer av verksamheters administrativa rutiner med hjälp av digitala medarbetare. Robotar som hanterar bestämda arbetsuppgifter i befintliga system och gör det genom att efterlikna det sätt som en människa arbetar. Skillnaden är dock att den digitala medarbetaren aldrig gör fel

och dessutom arbetar 24 timmar om dygnet året runt. För verksamheter som inför digitala medarbetare innebär förändringen en kraftigt ökad tillgänglighet, kortare ledtider, höjd säkerhet och en väsentligt förbättrad kostnadseffektivitet. Allt inom ramen för befintliga system och applikationer genom att roboten tar informationen från de skärmbilder och gränssnitt som redan finns.

–Genom att effektivisera och säkerställa administrativa stödprocesser så kan de mänskliga medarbetarna fokusera på mer värdeskapande arbete. Digitala medarbetare är också en skalbar lösning som kan komma på plats väldigt snabbt jämfört med att automatisera en process på traditionell väg, säger Pär Hedin.

Effektiv och robust metodik

PS Provider har arbetat med att effektivisera processer sedan 90-talet och är idag en av Nordens absolut ledande leverantörer av digitala medarbetare till storföretag, kommuner, myndigheter och

organisationer. En stor del av framgången kan tillskrivas en djup och bred erfarenhet inom processutveckling och affärssystem. Det handlar också om en robust, objektbaserad, metodik som ger snabb och kvalitetssäker utveckling samt enkel och resurseffektiv förvaltning.

–Vi arbetar väldigt nära våra kunder och det är alltid en huvudansvarig från oss som följer arbetet från första kontakt till dess allt fungerar, kunden är nöjd och har fått den kunskap som säkerställer förvaltning och drift, säger Pär.

Mycket handlar alltså om ökad effektivitet och bättre lönsamhet men det är minst lika viktigt att uppmärksamma högre processkvalitet, ökad tillgänglighet och säkerhet. Naturligtvis blir effekten också att den "mänskliga faktorn" elimineras och mindre roliga och monotona administrativa rutiner kan tas bort från skrivborden.

par.hedin@psprovider.se
www.psprovider.se